

## **GRI-Ergänzungsbericht 2008**

Ergänzende Angaben zum  
Nachhaltigkeitsbericht 2008  
der Wiener Stadtwerke

## **Inhalt**

<b>1</b>	<b>Erläuterungen zum Bericht und zum GRI-Level .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Herausforderungen und Strategie.....</b>	<b>6</b>
	1.2: Description of key impacts, risks, and opportunities .....	6
<b>3</b>	<b>Unternehmensprofil.....</b>	<b>8</b>
	2.5: Number of countries where the organization operates.....	8
	2.9 Significant changes during the reporting period regarding size, structure, or ownership .....	8
	2.10 Awards received in the reporting period 2008 .....	10
<b>4</b>	<b>Berichtsparameter .....</b>	<b>10</b>
	3.5: Process for defining report content.....	10
	3.9: Data measurement techniques and the bases of calculations.....	12
	3.10: Explanation of the effect of any re-statements of information provided in earlier reports, and the reasons for such re-statement (e.g., mergers/acquisitions, change of base years/periods, [...]). .....	13
	3.13: Policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report.....	13
<b>5</b>	<b>Governance, Selbstverpflichtungen und Engagement .....</b>	<b>14</b>
	Erläuterungen zu den GRI-Anforderungen 4.1. bis 4.10.....	14
	4.2: Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer. ....	15
	4.4: Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction .....	15
	4.5: Linkage between compensation for members of the highest governance body, senior managers, and executives .....	15
	4.6: Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided .....	15
	4.7: Process for determining the qualifications and expertise of the members of the highest governance body .....	15
	4.8: Internally developed statements of mission or values, codes of conduct, and principles relevant to economic, environmental, and social performance and the status of their implementation. ....	16
	4.9: Procedures of the highest governance body for overseeing the organization's identification and management of economic, environmental, and social performance, [...].....	16
	4.10: Processes for evaluating the highest governance body's own performance .....	16
	4.11: Explanation of whether and how the precautionary approach or principle is addressed [...] .....	16
	4.12: Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses .....	17
	4.13: Memberships in associations (such as industry associations) and/or national/international advocacy organizations .....	17
	4.14: List of stakeholder groups engaged by the organization.....	17
	4.15: Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage.....	17
	4.16: Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement [...]......	18
	4.17: Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, [...] and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting. ....	18

<b>6</b>	<b>Managementansätze</b> .....	<b>19</b>
6.1	Managementansatz bezüglich der wirtschaftlichen Zielsetzungen .....	19
6.2	Managementansatz im Umweltschutz .....	20
6.3	Managementansatz zur Berücksichtigung der Interessen der MitarbeiterInnen .....	21
6.4	Managementansatz zur Berücksichtigung von Menschenrechtsfragen.....	22
6.5	Managementansatz zur Berücksichtigung von Gesellschaftsaspekten .....	22
6.6	Managementansatz bezüglich Produktverantwortung und Berücksichtigung der KundInneninteressen .....	23
<b>7</b>	<b>Leistungsindikatoren</b> .....	<b>26</b>
7.1	Ergänzende ökonomische Leistungsindikatoren .....	26
	EC3: Coverage of the organization's defined benefit plan obligations.....	26
	EC4: Significant financial assistance received from government .....	27
	EC7: Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation.....	27
	EC8: Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, in-kind, or pro bono engagement.....	27
	EC9: Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts.....	27
7.2	Ergänzende ökologische Leistungsindikatoren.....	28
	EN9: Water sources significantly affected by withdrawal of water. ....	28
	EN11: Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.....	28
	EN12: Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas. ....	28
	EN26: Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent of impact mitigation.....	28
	EN27: Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.....	29
7.3	Ergänzende Leistungsindikatoren MitarbeiterInnen sowie Menschenrechte .....	29
	LA13: Composition of governance bodies and breakdown of employees per category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity.....	29
	HR1: Percentage and total number of significant investment agreements that include human rights clauses or that have undergone human rights screening. ....	29
	HR2: Percentage of significant suppliers and contractors that have undergone screening on human rights and actions taken. ....	30
	HR5: Operations identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be at significant risk, and actions taken to support these rights.....	30
	HR6: Operations identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the elimination of child labor. ....	30
	HR7: Operations identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of forced or compulsory labor.....	30

7.4	Ergänzende Leistungsindikatoren Gesellschaft.....	31
	SO1: Nature, scope, and effectiveness of any programs and practices that assess and manage the impacts of operations on communities, including entering, operating, and exiting.....	31
7.5	Ergänzende Leistungsindikatoren Produkte .....	31
	PR1: Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures.....	31

# 1 Erläuterungen zum Bericht und zum GRI-Level


Im Mai 2009 haben die Wiener Stadtwerke ihren zweiten Konzern - Nachhaltigkeitsbericht, „Wir mobilisieren Wien“ für das Jahr 2008 veröffentlicht. Dieser kann im Internet unter [www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at](http://www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at) heruntergeladen oder bestellt werden. Der Bericht wurde unter Berücksichtigung der aktuellen Leitlinien zur Nachhaltigkeitsberichterstattung der Global Reporting Initiative (GRI) erstellt.

Der erste Nachhaltigkeitsbericht hat, auch um das Unternehmen vorzustellen, sehr breit über die meisten relevanten Nachhaltigkeitsaspekte der Wiener Stadtwerke informiert. In dem aktuell vorliegenden Bericht wird nunmehr ein Schwerpunkt auf das Thema Mobilität gelegt, während andere Nachhaltigkeitsaspekte kürzer dargestellt sind. Für eine umfassende Betrachtung sind vertiefende Informationen im Nachhaltigkeitsportal verfügbar. Um schließlich auch allen Anforderungen der GRI-Leitlinien gerecht zu werden, die für das GRI-Anwendungsniveau B erforderlich sind, werden in dem vorliegenden GRI-Ergänzungsbericht diejenigen Angaben zusammengestellt, die aus redaktionellen Gründen weder im gedruckten Nachhaltigkeitsbericht noch auf im Nachhaltigkeitsportal dargestellt werden konnten. Mithin bezieht sich die Einstufung des GRI-Anwendungsniveaus im Wesentlichen auf diese drei Publikationen: Nachhaltigkeitsbericht 2008, Nachhaltigkeitsportal (Stand Mai 2009) und GRI-Ergänzungsbericht 2008.

Der GRI-Index befindet sich im Nachhaltigkeitsbericht auf den Seiten 90 und 91 und im Nachhaltigkeitsportal <http://www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at/daten-fakten/gri-index.html>.

Das Anwendungsniveau B ist das mittlere der drei Anspruchsniveaus. Die Einhaltung der Anforderungen wurde von GRI geprüft und bestätigt. (vgl. Abbildung 1)

Abbildung 1: Übersicht zu den GRI-Application Levels

		2002 In Accordance	C	C+	B	B+	A	A+
Mandatory	Self Declared				X			
	Third Party Checked			Report Externally Assured		Report Externally Assured		Report Externally Assured
Optional	GRI Checked							

## 2 Herausforderungen und Strategie

### 1.2: Description of key impacts, risks, and opportunities

#### Treibhausgasemissionen und weitere Umweltaspekte

Die fossilen CO<sub>2</sub>-Emissionen der Kraftwerke von Wien Energie stellen den wesentlichen Umweltaspekt der Wiener Stadtwerke dar. Hinzu kommen andere typische Emissionen der Gaskraftwerke und Müllverbrennungsanlagen sowie der nicht schienengebundenen Verkehrsträger (Busse) wie etwa Stickoxide. Weitere Umweltaspekte sind Wasserverbrauch, Abfall und Geräuschemissionen (Lärm).

Mit den CO<sub>2</sub>-Emissionen verbunden ist die Herausforderung, die eingesetzten Energieträger möglichst effizient zu nutzen. Über Kraft-Wärme-Kopplung werden hohe Brennstoffnutzungsgrade von über 70% erreicht. Bislang sind die Preise für CO<sub>2</sub>-Emissionszertifikate nicht hoch. Sollten die CO<sub>2</sub>-Emissionszertifikate in den kommenden Jahren teurer werden, wird sich dies auf die Kostensituation auswirken. Dann stellt sich die Frage, inwiefern das Unternehmen in der Lage ist, diese etwaig höheren Kosten an die KundInnen weiterzugeben. Die Erwartung höherer Kosten für Energie könnte zu einer rückläufigen Nachfrage führen. Andererseits eröffnen sich durch das zunehmende Bewusstsein für Klimaschutz und die Erwartungen, dass die Energiekosten dauerhaft nicht niedrig sein werden, auch neue Geschäftsfelder für die Wiener Stadtwerke, insbesondere für Wien Energie. Energiecomfort bietet z.B. Contracting an und errichtet Ortsnahwärmenetze. Die Unternehmen Wien Strom, Wien Energie Gasnetz und Wien Energie Fernwärme bauen derzeit ihr Serviceangebot im Bereich Energieeinsparberatung aus. Bei steigenden Treibstoffpreisen ist damit zu rechnen, dass die Nachfrage nach ÖPNV-Leistungen steigt. Steigende Energiepreise würden sich also in diesem Punkt positiv auf das Geschäft der Wiener Linien und der Wiener Lokalbahnen auswirken. Auf der anderen Seite sind die beiden Verkehrsunternehmen aber auch selbst Energieverbraucher (Traktionsstrom, Treibstoff) und von daher auch selbst von den steigenden Energiepreisen betroffen. Dieser negative Effekt dürfte jedoch durch die dann steigende Nachfrage kompensiert werden.

Der größte Energieverbrauch der Wiener Stadtwerke entsteht bei der Erzeugung der Energieträger Strom und Wärme. Die Erzeugung von Strom und Wärme richtet sich sowohl angebots- als auch nachfrageseitig nach der Marktsituation. Hier lassen sich „nur“ durch Investitionen in Kraftwerke, in erneuerbare Energien, in die Netze (Reduzierung von Netzverlusten) oder auch in Contracting langfristige Effizienzsteigerungen erreichen. Sollte die Energienachfrage im Absatzgebiet konstant bleiben oder gar rückläufig sein, würde dies auch zu rückläufigen Energieverbräuchen und sinkenden CO<sub>2</sub>-Emissionen aus der Erzeugung führen. Tatsächlich war in den vergangenen Jahren die Energienachfrage im Versorgungsgebiet im mehrjährigen Durchschnitt aber leicht ansteigend. Und aus ökonomischen Gesichtspunkten wäre eine Steigerung des Absatzes interessant.

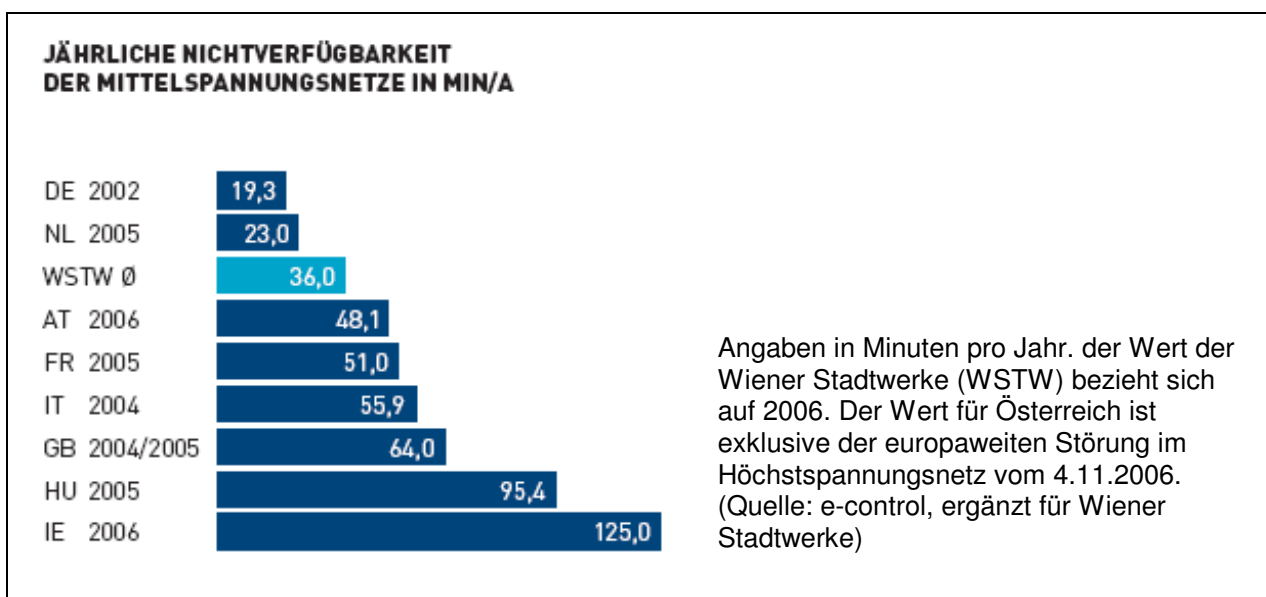
Im laufenden operativen Betrieb der Konzernunternehmen ist eine direkte Steuerung von Energieverbrauch und damit verbundenen CO<sub>2</sub>-Emissionen ist nur vereinzelt möglich (z.B. Verhalten der MitarbeiterInnen in der Verwaltung bezüglich Heizen, Lüften, Computer ausschalten). Wichtig sind daher insbesondere technische und bauliche Maßnahmen sowie die Berücksichtigung des Energiebedarfs von Gütern (z.B. Fahrzeuge, Büromaschinen) bei der Beschaffung. Im Nachhaltigkeitsprogramm (siehe Nachhaltigkeitsbericht 2008 ab Seite 72 ff.) sind zahlreiche Maßnahmen zur Reduzierung des Energieverbrauchs im operativen Geschäft angeführt.

### Versorgungssicherheit

Als weitere, besondere Herausforderung wird die Sicherstellung der Versorgung mit Strom, Wärme, Gas und öffentlichem Personennahverkehr angesehen. Für die Sicherstellung der Energieversorgung haben die Wiener Stadtwerke in der Vergangenheit umfangreiche Investitionen getätigt, sind Abkommen mit anderen Versorgungsunternehmen eingegangen und haben organisatorische Vorkehrungen getroffen. Siehe hierfür auch die Materialien der Wiener Stadtwerke zu Nachhaltigkeit Nr. 2 Daseinsvorsorge: Politisches Konzept und die Leistungen der Wiener Stadtwerke (Download unter <http://www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at/wiener-stadtwerke/downloadbereich.html>). Auch für die Zukunft sind Investitionen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Versorgungssicherheit geplant beziehungsweise bereits beschlossen.

Das hohe Niveau hinsichtlich der Versorgungssicherheit lässt sich zum Beispiel dem niedrigen Umfang von Netzausfällen erkennen. Die ungeplante Nichtverfügbarkeit (ASIDI), also die durchschnittliche störungsbedingte Unterbrechungsdauer der Stromversorgung, beträgt je Kundin bzw. Kunde und Jahr 36 Minuten; Ausfälle wegen höherer Gewalt werden hierbei nicht mitgezählt. Damit liegen die Wiener Stadtwerke im nationalen und europäischen Vergleich weit vorne, vgl. Abbildung 2.

Abbildung 2: Jährliche Nichtverfügbarkeit der Stromversorgung in Mittelspannungsnetzen aufgrund von störungsbedingten Versorgungsunterbrechungen



Die Wiener Stadtwerke gehen davon aus, dass diese über Durchschnitt guten Werte gehalten werden und auch in Zukunft zur hohen KundInnenbindung beitragen.

Weitere Darstellungen zur Versorgungssicherheit im Bereich Gas und Fernwärme finden sich in der oben angeführten Publikation Daseinsvorsorge: Politisches Konzept und die Leistungen der Wiener Stadtwerke sowie im Geschäftsbericht 2007/2008 von Wien Energie ([www.geschaeftsbericht2008.wienenergie.at](http://www.geschaeftsbericht2008.wienenergie.at)).

Der Nachhaltigkeitsbericht 2008 enthält im Themenschwerpunkt Mobilität ausführliche Informationen zu Versorgungssicherheit im Bereich der Wiener Linien.

### Demographischer Wandel - MitarbeiterInnen

Wie andere Unternehmen auch stehen die Wiener Stadtwerke vor der Herausforderung, gut qualifizierte und motivierte MitarbeiterInnen zu beschäftigen, um im Wettbewerbsumfeld

bestehen zu können. Als neue Herausforderung hinzugekommen ist der demographische Wandel. Betrachtet man den Altersdurchschnitt der Belegschaft, dann ist mit Blick auf die vergangenen drei Jahre (2006-2008) ein leichter Anstieg festzustellen. Der Bereich Personal nimmt sich dieser Herausforderungen an und hat beispielsweise in 2008 eine breit angelegte MitarbeiterInnenbefragung durchgeführt. Eine Übersicht zu den Zielen und Maßnahmen im Bereich Personal vermittelt das Nachhaltigkeitsprogramm (siehe Nachhaltigkeitsbericht S. 72ff).

### Demographischer Wandel - KundInnen

Der demographische Wandel wird sich auch auf die Bevölkerung der Stadt Wien und somit auf die KundInnen unserer Verkehrsbetriebe Wiener Linien und Wiener Lokalbahnen auswirken. Hier werden zwei gegenläufige Mechanismen erwartet: einerseits wird davon ausgegangen, dass vermehrt ältere Personen, statt mit dem PKW zu fahren, auf den öffentlichen Personennahverkehr umsteigen werden. Andererseits zeigt die Erfahrung, dass ältere Personen insgesamt ein geringeres Mobilitätsbedürfnis haben. Auf jeden Fall gilt es, das Serviceangebot (z.B. Garnituren, Fahrkartenautomaten, Wegweiser) an die Bedürfnisse von älteren Menschen anzupassen.

Eine spezielle Auswirkung des demographischen Wandels auf den Energiebereich können wir noch nicht erkennen. Bei den Bestellungen wirken sich die demografischen Veränderungen auf die Zahl der Todesfälle aus.

## **3 Unternehmensprofil**

### **2.5: Number of countries where the organization operates**

*Number of countries where the organization operates, and names of countries with either major operations or that are specifically relevant to the sustainability issues covered in the report.*

Das Unternehmensportfolio der Wiener Stadtwerke AG ist im Nachhaltigkeitsbericht (Klappdeckel) abgebildet. Alle großen Konzernunternehmen haben ihren Sitz in Wien.

Die Energieunternehmen bieten bis auf die Energiecomfort ihre Leistungen alle im Großraum Wien an. Die Energiecomfort ist in ganz Österreich und auch mit einem Projekt im Raum Süddeutschland aktiv. Weiterhin sind Wienstrom und Energiecomfort an Unternehmen in Ungarn, Polen, Rumänien und der Slowakei beteiligt. Insgesamt liegt der weitaus größte Schwerpunkt der Aktivitäten von Wienstrom im Großraum Wien.

Die Aktiengesellschaft der Wiener Lokalbahnen hat im Jahr 2007 eine Tochtergesellschaft - Wiener Lokalbahnen Cargo - gegründet. Das Cargounternehmen bietet seine Leistungen vorwiegend im Wiener Raum, aber auch österreichweit und in anderen europäischen Ländern an. Dies hängt damit zusammen, dass auch grenzüberschreitende Cargoleistungen angeboten werden.

### **2.9 Significant changes during the reporting period regarding size, structure, or ownership**

*Significant changes during the reporting period regarding size, structure, or ownership including: \* The location of, or changes in operations, including facility openings, closings, and expansions; and \* Changes in the share capital structure and other capital formation, maintenance, and alteration operations (for private sector organizations).*



### Friedhöfe Wien seit 1. Jänner 2008

Anfang 2008 wurde die Eingliederung der ehemaligen Magistratsabteilung 43 der Stadt Wien (Städtische Friedhöfe) in den Konzern der Wiener Stadtwerke vorgenommen. Konkret erfolgte per 1.1.2008 die Einbringung in die zwei bereits im Vorjahr gegründeten Tochtergesellschaften der Bestattung Wien GmbH, nämlich in die Friedhöfe Wien GmbH und in die Krematorium Wien GmbH. Mit der Eingliederung der MA 43 wurden auch zahlreiche operative Aufgaben, die bisher von der Stadt Wien für die ehemalige MA 43 durchgeführt worden waren, von der Bestattung Wien übernommen. Dazu zählen beispielsweise das Rechnungswesen, die EDV und die Rechtsberatung. In weiterer Folge ist geplant, diese und weitere zentrale Funktionen der Bestattung und der Friedhöfe in einer Bestattungs- und Friedhofsholding zusammenzufassen. Das Bestattungs- und das Friedhofswesen werden dann dieser Holding als Tochterunternehmen untergeordnet sein.

Die Friedhöfe Wien betreut mehr als 600.000 Gräber auf 46 Wiener Friedhöfen. Unabhängig von Religion und Herkunft stellt sie allen Wienerinnen und Wienern eine würdevolle Grabstätte zur Verfügung. Bei jeder Wetterlage werden jährlich 16.000 Erd- und Feuerbestattungen pünktlich durchgeführt. Überdies werden durch die Friedhöfe Wien Straßen und Wege, Grünflächen und Bäume, Aufbahrungshallen und Kirchen, Gedenkstätten und Friedhofskreuze, historische Gebäude und Kulturdenkmäler erhalten.

### Vermögenswerte aus der Konkursmasse von c&k-Airportservice in 2008 übernommen

Die Wiener Lokalbahnen Verkehrsdienste GmbH, ein Tochterunternehmen der Wiener Lokalbahnen AG, hat im Jahr 2008 Vermögenswerte des in Konkurs gegangenen Mietwagenunternehmens c&k übernommen. Das Hauptgeschäft der c&k sind Flughafentransferfahrten in Wien und Graz. Da sich die Übernahme ausschließlich auf einige Vermögenswerte des insolventen c&k-Unternehmens bezieht, ist die Wiener Lokalbahnen Verkehrsdienste GmbH nicht Rechtsnachfolger und hat deshalb auch keine Verpflichtungen zu erfüllen. Die rund 150 ehemalige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben jedoch ein Angebot für eine Neuanstellung erhalten. Die Marke „c&k“ wird weitergeführt.

### Bedeutung für die MitarbeiterInnenzahlen

Durch die hinzugekommenen Unternehmensbereiche bzw. die Erweiterung des Konsolidierungskreises (Friedhöfe Wien, Wiener Lokalbahnen Verkehrsdienste mit c&k-Airportservice) ergibt sich bzgl. der MitarbeiterInnenzahl ein Plus von 4,3 % gegenüber der Vergleichsperiode des Vorjahres.

### Fehlanzeigen

Die Kapitalstruktur und die Eigentümerschaft sind in der Berichtsperiode unverändert geblieben.

## 2.10 Awards received in the reporting period 2008

Siehe im Nachhaltigkeitsportal: <http://www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at/organisation/auszeichnungen.html> und „Erhaltene Auszeichnungen der Wiener Stadtwerke im Berichtszeitraum 2005 bis 2007“ [http://www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at/fileadmin/user\\_upload/Downloadbereich/Auszeichnungen\\_2007.pdf](http://www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at/fileadmin/user_upload/Downloadbereich/Auszeichnungen_2007.pdf)

## 4 Berichtsparameter

### 3.5: Process for defining report content

*Process for defining report content, including: \* Determining materiality; \* Prioritizing topics within the report; and \* Identifying stakeholders the organization expects to use the report. Include an explanation of how the organization has applied the 'Guidance on Defining Report Content' and the associated Principles.*

Die „Guidance on Defining Report Content“ wurde nicht angewandt. Die zugehörigen Prinzipien (Materiality, Stakeholder Inclusiveness, Sustainability Context, Completeness) wurden weitgehend berücksichtigt.

#### Materiality

Für die Erstellung des Nachhaltigkeitsberichts 2007 wurden zunächst Informationen zusammengestellt, die laut GRI-Guidelines und dem deutschen Ranking der Nachhaltigkeitsberichte erforderlich sind. Weiterhin wurden die politischen Zielsetzungen der Stadt Wien, Österreichs und zum Teil auch der EU analysiert. Schließlich wurden auch der Global Compact und die Millennium Development Goals berücksichtigt.

Dann wurde der Entwurf nach der Methode des deutschen Rankings der Nachhaltigkeitsberichte erstmals bewertet. Bei dieser Analyse wurde deutlich, wo noch Lücken bestanden. Gemeinsam mit den Nachhaltigkeitsbeauftragten und den externen ExpertInnen wurde diskutiert, inwiefern diese Informationslücken jeweils aus Nachhaltigkeitssicht sowie aus Sicht der Stakeholder (MitarbeiterInnen, Politik, Stadt Wien als Eigentümerin, KundInnen, interessierte Öffentlichkeit) relevant sind.

Analog wurde bei der Streichung von Inhalten im ersten Entwurf vorgegangen. Der erste Nachhaltigkeitsbericht sollte umfassend informieren, weshalb das Relevanzlevel nicht zu hoch angesetzt wurde.

Für den Bericht 2008 wurden dann die Erfahrungen mit obigem Prozess zum Bericht 2007 zugrunde gelegt. Zudem galt es die Anforderungen für das GRI-Level B zu erfüllen, weshalb zusätzliche Themen und Indikatoren in den Bericht und insbesondere in den vorliegenden GRI-Ergänzungsbericht aufgenommen wurden. Schließlich wurde in dem Bericht anlässlich des UITP-Kongresses im Juni 2009 ein Schwerpunkt auf Mobilität gesetzt, was bei anderen Themen teilweise zu einer Verlagerung von Inhalten aus dem Bericht in das Internet geführt hat.

### Stakeholder Inclusiveness

Die Anspruchsgruppen der Wiener Stadtwerke sind im Nachhaltigkeitsbericht 2007, im Abschnitt Anspruchsgruppen des Kapitels „Unser Weg zu einem nachhaltigen Unternehmen“ benannt. Das Unternehmen ist insbesondere mit seinen MitarbeiterInnen naturgemäß kontinuierlich im Dialog. Dies erfolgt in üblicher Weise über die im Rahmen der Mitbestimmung verankerten Mitsprache- und Informationsrechte. Weiterhin sei auf die Führungsgrundsätze und dem darin dargestellten kontinuierlichen Austausch mit MitarbeiterInnen und Führungskräften hingewiesen.

Der Wiener Stadtwerke befinden sich zu 100% im Eigentum der Stadt Wien. Eigentümerversorger ist die Amtsführende Stadträtin für Finanzen, Wirtschaftspolitik und Wiener Stadtwerke, Frau Vizebürgermeisterin Mag.<sup>a</sup> Renate Brauner. Der Dialog mit dem Eigentümerversorger findet auf gesellschaftsrechtlicher Ebene mit den Aufsichtsratsmitgliedern, aber auch im direkten Gesprächen des Vorstands mit VertreterInnen der Stadt Wien statt (dies umfasst den Dialog mit MagistratsbeamtenInnen sowie politischen MandatsträgerInnen).

Die Wiener Linien haben einen Fahrgastbeirat, der regelmäßig konsultiert wird.

Die Konzernunternehmen von Wien Energie haben verschiedene Serviceabteilungen für ihre KundInnen. Dort existiert auch ein Beschwerdemanagementsystem, das KundInnenbeschwerden entgegennimmt und bearbeitet.

Im Nachhaltigkeitsprogramm des aktuellen Berichts ist die Entwicklung eines Konzepts für den Ausbau des Dialogs mit den Anspruchsgruppen geplant. Das Konzept soll 2009 erstellt werden und Maßnahmen für die weitere Vorgehensweise enthalten.

### Sustainability Context

Es wurde angestrebt, die Relevanz der ökologischen, der sozialen und auch der gesamtwirtschaftlichen Auswirkungen der Wiener Stadtwerke deutlich zu machen. Beispielhaft sei auf die Darstellung der Wertschöpfungsrechnung im Nachhaltigkeitsbericht 2007 hingewiesen.

### Completeness

Bei der Erstellung und Prüfung von Textentwürfen für den Nachhaltigkeitsbericht wurden fallweise die Anforderungen aus dem Ranking der Nachhaltigkeitsberichte hinzugezogen (vgl. Loew T., Clausen J. (2005): „Kriterien und Bewertungsskala zur Beurteilung von Nachhaltigkeitsberichten“ siehe [www.4sustainability.org](http://www.4sustainability.org)).

Ein weit fortgeschrittener Entwurf des Nachhaltigkeitsberichts 2008 wurde auf Vollständigkeit bezüglich der Anforderungen des GRI-Anwendungsniveaus B geprüft. Dies führte zu Erstellung dieses Dokuments.

### 3.9: Data measurement techniques and the bases of calculations

#### Vorgehensweise

Für die Erhebung wurden für sämtliche quantitative Indikatoren (= Kennzahlen) intern so genannte „Kennzahlensteckbriefe“ erstellt. In ihnen sind unter anderem folgende Metainformationen zu den jeweiligen Kennzahlen dokumentiert:

- Verwendungszweck
- Zuständigkeit
- Erhebungsintervall und -zeitpunkt
- Definition
- Quellsystem

Ziel der Steckbriefe ist es, nachhaltigkeitsrelevante Informationen in gleicher Qualität über die Jahre hinweg konstant und unabhängig von einzelnen Personen in den verschiedenen Konzernunternehmen verfügbar zu machen. Die Steckbriefe wurden mit den Verantwortlichen für die Kennzahlen abgestimmt. Diese übermitteln im Erhebungszeitraum die entsprechenden Daten an das Konzerdatenmanagement.

Die Ausgangsdaten werden in den Konzernunternehmen erfasst und in eine Konzerdatenbank (MIS-ALEA) übernommen.

#### Abweichungen von den Definitionen der GRI-Indikator-Protokolle

Abweichungen zu den Definitionen von GRI gibt es in folgenden Fällen:

EN3: Eine Aufschlüsselung der eingesetzten Energieträger nach Joule wurde nicht durchgeführt. Die eingesetzten Primärenergieträger werden in t, m<sup>3</sup> etc. dargestellt. Direkte Vergleiche zwischen den eingesetzten Energieträgern entstehen durch die Aufschlüsselung der erzeugten Energie (Strom) nach Energiequellen in MWh (Klappe Nachhaltigkeitsbericht 2008).

EN4: Eine Aufschlüsselung wurde für die indirekte Energie von Wien Energie Fernwärme vorgenommen. Die Darstellung erfolgt in MWh verkaufter Wärmemengen anstatt in Joule der eingesetzten Energieträger. Der Zukauf von Strom der Wien Energie wird im Nachhaltigkeitsbericht summarisch auf Seite 55 dargestellt; eine Aufschlüsselung nach Bezug aus dem europäischen Mix und aus anderen Quellen erfolgt nicht.

LA1: Die Anzahl der Beschäftigten wurde als Jahresmittelwert dargestellt. Eine Darstellung der Beschäftigten, die am Ende des Berichtszeitraums in der Organisation arbeiteten, wurde stattdessen nicht vorgenommen. Bezüglich der Arbeitsverträge wurden folgende für die Wiener Stadtwerke relevanten Kategorien gewählt: BeamtInnen, Vertragsbedienstete, Kollektivvertragsbedienstete, Lehrlinge.

LA7: Abwesenheit und Ausfalltage werden in absoluten Zahlen angegeben, ebenso die Anzahl der Ausfallszeit bedingt durch die Unfälle im Dienst, entsprechend der gesetzlichen Meldepflicht in Österreich. Die Häufigkeit von Berufskrankheiten wird nicht dargestellt. Die Anzahl der Todesfälle ist definiert durch Todesfälle in Folge von Arbeitsunfällen.

LA10: Statt Weiterbildungsstunden werden Weiterbildungstage angegeben. Eine Detaillierung erfolgt in ArbeitnehmerInnen und Lehrlinge.

LA11: Eine detaillierte Darstellung des Frauenanteils erfolgt nach folgenden Kategorien: bei handwerklichen Berufen, bei kaufmännischen Berufen, bei Neuaufnahmen. Bei der Führungsebene wird der Anteil der Frauen in den Führungsebenen 1 und 2 dargestellt.

Für die abweichende Berichterstattung gibt es verschiedene Gründe. Ursache ist meist das

Ziel, in der Kommunikation die verwendeten Kennzahlen zu harmonisieren. Beispielsweise werden bei den Wiener Stadtwerken seit Jahren in der Geschäftsberichterstattung Jahresmittelwerte für die Kommunikation der Zahl der Beschäftigten zugrunde gelegt. Wenn, wie bei GRI vorgegeben, im Nachhaltigkeitsbericht die Werte per 31.12. veröffentlicht würden, würde dies zu einer Divergenz in der Darstellung führen. Derartige definitionsbedingten Abweichungen sollen grundsätzlich vermieden werden.

### **3.10: Explanation of the effect of any re-statements of information provided in earlier reports, and the reasons for such re-statement (e.g. mergers/acquisitions, change of base years/periods, nature of business, measurement methods).**

#### Eigenerzeugung Strom

Unter „Eigenerzeugung bei Strom“ fallen nun auch Bezugsrechte diverser Kraftwerken, die nicht im Eigentum der Wien Energie oder ihrer Teilunternehmen stehen. Durch die neue Definition veränderten sich auch die dargestellten Vergangenheitswerte. Damit verändert sich auch die Datenbasis beim Anteil von Eigen- und Fremderzeugung bezüglich des Stromangebots. Auch die Stromerzeugung aus nicht-fossilen Quellen ist von der neuen Definition betroffen.

#### Energieproduktions- und Emissionskennzahlen

Durch die konzernweit einheitlich geregelten Bilanzierungsgrenzen wurden nun auch Beteiligungen stärker berücksichtigt als bisher. Dies betrifft beispielsweise die Energiecomfort, die nun in der Darstellung ihrer Energieproduktions- und Emissionskennzahlen auch ausländische Beteiligungen berücksichtigt.

Im Nachhaltigkeitsbericht für das Jahr 2007 wurden die Stromeigenerzeugungswerte für das Jahr 2006 und die Wärmeproduktion aus Gaskraftwerken nicht korrekt dargestellt. Die Angaben wurden im aktuellen Bericht für das betreffende Jahr korrigiert. Selbiges gilt für die Anzahl der Erdgas-Fahrzeuge.

#### Traktionsstrom Wiener Linien

Der Traktionsstrom für die Wiener Linien kann aktuell nicht dargestellt werden, da die Datenbasis – ebenfalls für die vorangegangenen Jahre – derzeit überarbeitet wird.

#### Bestattungen

Die Bestattung hat 2007 die Darstellung der Exhumierungen geändert und dabei Doppelzählungen abgeschafft. Ein Vergleich mit den Werten von 2005 und 2006 ist daher nicht möglich.

#### Abfälle

Die Definitionen, welche Fraktionen zu gefährliche, nicht-gefährlichen Abfällen sowie Wertstoffen zählen, wurden neu vorgenommen und konzernweit einheitlich geregelt.

### **3.13: Policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report**

Die externe Prüfungen von Nachhaltigkeitsberichten ist in der Fachwelt noch umstritten (vgl. Clausen J., Loew T. (2005): Mehr Glaubwürdigkeit durch Testate? Evaluation des Nutzens von Testaten in Nachhaltigkeitsberichten, Berlin). Diskutiert wird unter anderem, gegen welchen Inhaltsstandard geprüft werden soll und ob eine Prüfung des Berichts wichtiger ist als andere Prüfungen wie z.B. Audits des Umweltmanagementsystems. Grundsätzlich halten

die Wiener Stadtwerke Audits und Prüfungen für ein wichtiges Instrument zur Sicherstellung, dass bestimmte Anforderungen gut erfüllt werden. Auch werden Audits als ein hilfreicher Anreizmechanismus zur Entwicklung von neuen Lösungen angesehen. Dementsprechend werden verschiedene Audits und Prüfungen von Externen vorgenommen. Auch interne Audits sind Teil der Kontrollmechanismen der Wiener Stadtwerke.

Das Datenmanagement für nicht finanzielle Kennzahlen wird seit 2008 neu strukturiert. Dabei wurden auch Anforderungen berücksichtigt, die im Rahmen von Zahlenprüfungen von Wirtschaftsprüfern an das Datenmanagement gestellt werden. Zur Sicherstellung der Richtigkeit der Zahlen wurden mehrere unterschiedliche Plausibilitätsprüfungen vorgenommen.

Die Zahlenangaben zu Umsatz und Gewinn wurden aus dem geprüften Jahresabschluss mit Lagebericht übernommen.

Der Nachhaltigkeitsbericht 2008 wurde daher nicht extern geprüft.

## **5 Governance, Selbstverpflichtungen und Engagement**

### **Erläuterungen zu den GRI-Anforderungen 4.1. bis 4.10**

Die GRI-Leitlinien stellen Anforderungen an das höchste Führungsgremium (highest governance body). Daher gilt es zunächst zu erläutern, auf welches Gremium die GRI-Anforderungen anzuwenden sind.

Die Wiener Stadtwerke sind eine Aktiengesellschaft nach österreichischem Recht. Das österreichische Recht unterscheidet zwischen Aufsichtsrat und Vorstand.

Im österreichischen Corporate Governance Kodex, in der Fassung Jänner 2009 (<http://www.corporate-governance.at>), wird im Anhang beschrieben, welche laut Aktienrecht die drei wichtigsten Corporate Governance-Organen sind und wie diese zusammenarbeiten:

*„Die Organisation der Aktiengesellschaft beruht auf drei Organen, nämlich Hauptversammlung, Aufsichtsrat und Vorstand, die nach dem Prinzip der Gewaltentrennung eingerichtet sind. Die Hauptversammlung wählt den Aufsichtsrat auf höchstens fünf Jahre, kann ihn aber mit qualifizierter Mehrheit (durch die Satzung auf die einfache Mehrheit herabsetzbar) vorzeitig abberufen. Über Antrag einer Minderheit von 10 % kann das Gericht aus wichtigem Grund von der Hauptversammlung gewählte sowie von Aktionären entsandte Mitglieder vorzeitig abberufen. Der Aufsichtsrat wählt auf höchstens fünf Jahre den Vorstand; eine vorzeitige Abberufung des Vorstands ist nur aus wichtigem Grund (Pflichtverletzung, Misstrauensvotum der Hauptversammlung) durch den Aufsichtsrat möglich.“*

Demnach ist der Aufsichtsrat als das höchste Governance-Organ im Sinne der GRI-Anforderungen 4.1. bis 4.10 anzusehen. In den folgenden Darstellungen wird zum Teil auch auf den Vorstand eingegangen, da die GRI-Anforderungen offensichtlich verstärkt von dem angloamerikanischen Gesellschaftsrecht ausgeht, welches eine Trennung der Unternehmensführung in zwei klar definierte Gremien in dieser Systematik nicht verlangt.

#### **4.2: Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer.**

Der Aufsichtsratsvorsitzende ist nicht Mitglied des Vorstands.

#### **4.4: Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction**

*Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction to the highest governance body. Include reference to processes regarding: \* The use of shareholder resolutions or other mechanisms for enabling minority shareholders to express opinions to the highest governance body; and \* Informing and consulting employees about the working relationships with formal representation bodies such as organization level 'work councils', and representation of employees in the highest governance body. Identify topics related to economic, environmental, and social performance raised through these mechanisms during the reporting period.*

Der Aufsichtsrat der Wiener Stadtwerke AG setzt sich aus Kapitalvertretern und der ArbeitnehmerInnen zusammen. Die im Berichtszeitraum für diese Aufgabe bestellten Personen sind im Geschäftsbericht 2008 auf Seite S. 109 angegeben.

Da die Wiener Stadtwerke AG zu 100% im Eigentum der Stadt Wien ist, gibt es keine Klein- und MinderheitsaktionärInnen.

Informations- und Konsultationsprozesse mit MitarbeiterInnen erfolgen über die Bedienstetenvertretungen. Im Falle der beamteten MitarbeiterInnen ist dies die Personalvertretung, im Falle der Kollektivvertrag-Beschäftigten ist der Betriebsrat zuständig. Oftmals werden die Funktionen in Personalunion wahrgenommen.

Im Berichtszeitraum wurden im Aufsichtsrat im Wesentlichen folgende Themen mit Bezug auf Nachhaltigkeit besprochen: Regelmäßiger Bericht über Nachhaltigkeitsaktivitäten, Investition in neue Kraftwerke und Netze sowie Ausbau der Nutzung regenerativer Energien.

Die Informations- und Konsultationsgespräche zwischen der Unternehmensleitung und den Bedienstetenvertretungen betrafen im Wesentlichen folgende Themen mit Bezug zur Nachhaltigkeit: Arbeitsruhegesetz, Gleitzeitregelungen.

#### **4.5: Linkage between compensation for members of the highest governance body, senior managers, and executives**

Bei den Wiener Stadtwerken gibt es keine erfolgsabhängigen Vergütungen.

#### **4.6: Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided**

Regelungen in den Vorstandsverträgen sehen vor, dass Interessenkonflikte dem Aufsichtsrat berichtet und gegebenenfalls entsprechende Verträge genehmigt werden müssen. Genehmigungspflichtige Verträge, die tatsächlich oder potenziell zu Interessenskonflikten führen könnten, sind bislang nicht vorgekommen.

#### **4.7: Process for determining the qualifications and expertise of the members of the highest governance body**

Bei der Neubesetzung von Aufsichtsräten und Vorständen werden die Qualifikationen und die Erfahrungen der in Betracht kommenden Personen in üblicher Art und Weise intensiv berücksichtigt.

#### **4.8: Internally developed statements of mission or values, codes of conduct, and principles relevant to economic, environmental, and social performance and the status of their implementation.**

Folgende Leitbilder und Leitsätze sind in Kraft und intern zugänglich:

- Unternehmensleitbild,
- Nachhaltigkeitsleitsätze<sup>1)</sup>,
- Führungsgrundsätze,
- Ethikgrundsätze / Antidiskriminierung (Teil der Führungsgrundsätze),
- Konzernrichtlinie zur Vorbeugung von Vorteilsannahme und Korruption<sup>2)</sup>.

1) Online unter <http://www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at/organisation/leitsaetze.html>

2) Download im Nachhaltigkeitsportal: <http://www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at/wienerstadtwerke/downloadbereich.html>

#### **4.9: Procedures of the highest governance body for overseeing the organization's identification and management of economic, environmental, and social performance, including relevant risks and opportunities**

Regelmäßige Vorstands- und Aufsichtsratssitzungen gewährleisten die Erfüllung von Informations- und Berichtspflichten. Interne Revision, Kontrollamt der Stadt Wien und Rechnungshof sowie ein internes Kontrollsystem prüfen regelmäßig die Einhaltung dieser Grundsätze.

Das Nachhaltigkeitsmanagement sammelt Informationen bezüglich der ökologischen und sozialen Performance des Unternehmens und berichtet dem für Nachhaltigkeit zuständigen Vorstand über gewonnene Erkenntnisse. Dabei wird ggf. auch auf Risiken und Geschäftschancen eingegangen. Das Einbringen entsprechender Themen in den Aufsichtsrat liegt in der Verantwortung des Vorstands.

#### **4.10: Processes for evaluating the highest governance body's own performance**

Der Aufsichtsrat der Wiener Stadtwerke erstellt jährlich einen Bericht an die Hauptversammlung, repräsentiert durch den Alleinaktionär Stadt Wien.

Ein expliziter Prozess zur Evaluierung der Leistungen des Aufsichtsrats und des Vorstands ist weder im österreichischen Aktienrecht noch im österreichischen Corporate Governance-Kodex vorgesehen. Auch die Wiener Stadtwerke - die übrigens dem österreichischen Aktienrecht unterliegen - haben keinen expliziten Prozess zur Evaluierung der Leistungen des Aufsichtsrats und des Vorstands eingerichtet. Selbstverständlich werden vom Alleinaktionär bei der Besetzung des Aufsichtsrats die Fähigkeiten und allfällige Befangenheiten der jeweiligen Person geprüft und bei der Wiederwahl wird die Leistung des Aufsichtsrats und seiner Mitglieder berücksichtigt. Dergleichen gilt bei der Besetzung des Vorstands durch den Aufsichtsrat.

#### **4.11: Explanation of whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization**

Diese GRI-Anforderung bezieht sich auf eine sinngemäße Berücksichtigung des 15. Grundsatzes der Rio-Deklaration von 1992. Dieser lautet: *„In order to protect the environment, the precautionary approach shall be widely applied by states according to their capabilities. Where there are threats of serious or irreversible damage, lack of full scientific certainty shall not be used as a reason for postponing cost-effective measures to prevent environmental degradation.“* Bezogen auf Unternehmen bedeutet dies die Anwendung des



Vorsorgeprinzips auf Umwelteinwirkungen bei der Produktion und bei Produkten.

Dass CO<sub>2</sub>-Emissionen zum Klimawandel beitragen, ist mittlerweile politisch wie wissenschaftlich anerkannt, und die Wiener Stadtwerke sehen ihre CO<sub>2</sub>-Emissionen als den relevantesten Umweltaspekt an. Um diese Emissionen im Versorgungsgebiet, also im Großraum Wien zu reduzieren, wird an vielen Ansatzpunkten zur Steigerung der Energieeffizienz gearbeitet. Wesentliche Beiträge leistet die Kraft-Wärme-Kopplung in den Kraftwerken, aber auch die energetische Nutzung der Abfälle in den MVAs, der Einsatz erneuerbarer Energieträger im Wald-Biomassekraftwerk und der hohe ÖPNV-Anteil am Modal Split.

Auch bei den anderen Umweltaspekten sind die Wiener Stadtwerke bemüht, die Einwirkungen möglichst gering zu halten, siehe z.B. die Maßnahmen im Nachhaltigkeitsprogramm.

**4.12: Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses**

Die Wiener Stadtwerke sind im Dezember 2007 dem Global Compact beigetreten und haben sich somit die zehn Prinzipien des Global Compact zueigen gemacht.

**4.13: Memberships in associations (such as industry associations) and/or national/international advocacy organizations**

Siehe im Nachhaltigkeitsportal unter Mitgliedschaften  
<http://www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at/organisation/mitgliedschaften.html>

**4.14: List of stakeholder groups engaged by the organization**

*List of stakeholder groups engaged by the organization. Examples of stakeholder groups are: Communities; Civil society; Customers; Shareholders and providers of capital; Suppliers; Employees, other workers, and their trade unions.*

Anspruchsgruppen	Austausch und Dialog
KundInnen	Gewöhnlicher Austausch: Kundencenter, Beschwerdemanagementsystem Hervorzuheben: Fahrgastbeirat
MitarbeiterInnen	Gewöhnlicher Austausch: Betriebsrat, Personalvertretung Hervorzuheben: Mitarbeiterbefragung 2007, samt zugehöriger Veranstaltungen
Eigentümerin (Stadt Wien)	Gewöhnlicher Austausch: Über den Aufsichtsrat. Direkte Gespräche zwischen VertreterInnen des Vorstands sowie der Geschäftsführungen der Konzernunternehmen mit VertreterInnen des Magistrats und der Politik
GeschäftspartnerInnen	Gewöhnlicher Austausch über Geschäftskontakte
AuftragnehmerInnen	Gewöhnlicher Austausch über Geschäftskontakte

**4.15: Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage**

*Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage. This includes the organization's process for defining its stakeholder groups, and for determining the groups with which to engage and not to engage.*

Bislang haben nur die Wiener Linien die Notwendigkeit gesehen, ein eigenes Gremium für Stakeholder – den Fahrgastbeirat, s.u. – einzurichten. Hier war deutlich geworden, dass über

die gewöhnlichen KundInnenkontakte nicht alle relevanten Informationen über die Interessen der KundInnen erfasst werden können (siehe Nachhaltigkeitsbericht 2006 der Wiener Linien und Nachhaltigkeitsbericht Wiener Stadtwerke 2008, S.39).

In 2009 wird ein Konzept zum Ausbau der Stakeholderkommunikation erstellt (siehe Nachhaltigkeitsprogramm im Nachhaltigkeitsbericht 2008, S.76).

#### **4.16: Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group.**

##### Fahrgastbeirat

Um der Wiener Bevölkerung – neben der Erhebung der KundInnenzufriedenheit – eine weitere Möglichkeit zur Kommunikation zu geben, und um die KundInnenorientierung für alle Aktivitäten der Wiener Linien zu sichern und weiterzuentwickeln, wurde im Jahr 2004 der Fahrgastbeirat gegründet. Seine Aufgaben sind Repräsentation der Interessen der bestehenden, aber auch der potenziellen Wiener Linien-KundInnen, Beratung mit den Wiener Linien z. B. in Fahrplan-, Netz- und Tarifrfragen, Unterbreitung von Veränderungs- und Verbesserungsvorschlägen, Informationsmedium. Vorsitzender und Sprecher des Fahrgastbeirates ist Herr em. O. Univ. Prof. DI Dr. Hermann Knoflacher. Die Sitzungen des Fahrgastbeirates finden etwa fünf Mal pro Jahr statt und sind nicht öffentlich. Es nimmt mindestens ein Geschäftsführer der Wiener Linien an den Sitzungen des Fahrgastbeirates teil. Die Geschäftsführung der Wiener Linien ist zu den Anträgen des Fahrgastbeirates berichtspflichtig.

##### Veranstaltungen

Die Wiener Stadtwerke veranstalten in unregelmäßigen Abständen so genannte Expertenforen, bei denen ExpertInnen zu bestimmten, die Wiener Stadtwerke besonders betreffenden Themen eingeladen werden. In 2008 fanden zwei derartige Expertenforen statt und zwar

- Expertenforum U-Bahn-Ausbau in Wien (31. März 2008) sowie
- Expertenforum Energieeffizienz (20. November 2008).

Die Expertenforen werden unter anderem auf der eigenen Internetsite <http://exfo.wienerstadtwerke.at> angekündigt und dokumentiert.

##### Konzept für die Stakeholderkommunikation

Es ist geplant, die Stakeholderaktivitäten weiter auszubauen. Dafür soll in 2009 ein Konzept für die Stakeholderkommunikation in den kommenden Jahren erstellt werden (Maßnahme im Nachhaltigkeitsprogramm, siehe Nachhaltigkeitsbericht 2008, S.76).

#### **4.17: Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting.**

##### Sitzungen des Fahrgastbeirates der Wiener Linien 2008

Im Jahr 2008 fanden insgesamt sieben Sitzungen des Fahrgastbeirates der Wiener Linien statt. Aus einer Fülle von Themen, welche bei diesen Sitzungen angesprochen wurden, sind vor allem zwei wesentliche Diskussionspunkte hervorzuheben.

Ein zentrales Thema behandelte die Umsetzung des neuen Ringlinienkonzeptes, welches von den Fahrgästen äußerst positiv aufgenommen worden ist. Auf Grund der starken Zunahme der Fahrgastzahlen auf den betroffenen Straßenbahn-Linien mussten sogar

größere Fahrzeugeinheiten für den reibungslosen Betrieb eingesetzt werden.

Weiteres Thema waren Maßnahmen zur Verstärkung der Fahrgastinformation. Hier wurden u.a. Vorweganzeiger vorgeschlagen. Mittlerweile wurden an wichtigen Knotenstationen der Wiener Linien Vorweganzeiger eingerichtet.

### Expertenforum zu Energieeffizienz

Auf dem Expertenforum zu Energieeffizienz wurden verschiedene Zukunftsszenarien angerissen und die mögliche Rolle und Bedeutung von unter anderem Niedrigenergiehäusern, Positivenergiehäusern, Smart Grid und Elektroautos diskutiert. Die Entwicklungen in diesen Themenbereichen werden von Wien Energie weiterhin beobachtet.

## **6 Managementansätze**

### **6.1 Managementansatz bezüglich der wirtschaftlichen Zielsetzungen**

Die Wiener Stadtwerke verfolgen das Ziel einer langfristig angemessenen Rentabilität des Konzerns. Absolute Gewinnmaximierung sowie kurzfristig orientierte Gewinnmaximierung zu Lasten der KundInnen oder der MitarbeiterInnen werden nicht angestrebt. Hauptzweck der Wiener Stadtwerke ist nicht die maximale Gewinnerzielung, sondern die Erbringung von Infrastrukturleistungen zu leistbaren Preisen insbesondere – aber nicht nur – für die BürgerInnen von Wien. Selbstverständlich wird dabei eine Mindestrendite angestrebt, damit das Unternehmen finanziell robust bleibt. Dadurch soll gewährleistet werden, dass auch weiterhin Mittel für umfangreiche Zukunftsinvestitionen in die Infrastruktur zur Verfügung stehen.

In der Stadt Wien und Umgebung ist das Unternehmen aufgrund seiner Herkunft in seinen Hauptmärkten Energie, öffentlicher Personennahverkehr und Bestattungen absoluter Marktführer. Es wird angestrebt, diese Marktführerschaft auch in Zukunft zu erhalten. Hierfür sollen den Kunden im europäischen Vergleich überdurchschnittliche Qualität geboten werden.

Unsere Vision und unsere Unternehmensleitsätze stellen diese Zielsetzungen dar.

#### **Unsere Vision**

Die Lebensqualität in Wien vorausschauend erhalten, verbessern und für unsere KundInnen und MitarbeiterInnen dauerhafte Werte schaffen. Der Herausforderung "Zukunft" stellen und die Position als größter kommunaler Infrastrukturdienstleister Österreichs weiter ausbauen.

#### **Leitsätze**

- Für unsere KundInnen sind wir lokale und regionaler Dienstleister. Für sie stehen wir in allen Fragen rund um Verkehr, Energie und Bestattung mit kompetenter und effizienter Beratung zur Verfügung.
- Wir fördern unsere MitarbeiterInnen. Jede/r Mitarbeiter/in trägt zum Erfolg des Unternehmens bei.
- Wir übernehmen Verantwortung und leisten durch effiziente und qualifizierte Arbeit unseren Beitrag zur Wiener Lebensqualität.
- Wir stellen uns der Herausforderung "Zukunft", indem wir nachhaltig agieren. Das reicht von der Gewinnung umweltfreundlicher Energie über Maßnahmen zur Emissionsverringerung und den Ausbau des Wiener Linien-Streckennetzes bis hin zur sozialen Verantwortung gegenüber KundInnen, MitarbeiterInnen, GeschäftspartnerInnen und Behörden.

Quelle: <http://www.wienerstadtwerke.at/wstw/ep/programView.do?channelId=-18565&programId=11465>

## 6.2 Managementansatz im Umweltschutz

Das grundsätzliche Bekenntnis der Wiener Stadtwerke zu Umweltschutz ist in einem der fünf Nachhaltigkeitsleitsätze dargestellt.

*Tabelle 1: Nachhaltigkeitsleitsatz zu Umweltschutz*

### **Wir sind ein ökologisch verantwortungsbewusstes Unternehmen**

- Unsere technischen Anlagen sind effizient und entsprechen dem modernsten Stand der Technik.
- Klimaschutz ist uns ein wichtiges und ernstes Anliegen; wir gehen mit den natürlichen Ressourcen so sparsam wie möglich um.
- Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes.
- Unsere Produkte und Dienstleistungen sind umweltfreundlich und ermöglichen unseren KundInnen nachhaltiges Handeln.

Die fossilen CO<sub>2</sub>-Emissionen der Kraftwerke von Wien Energie stellen den wesentlichen Umweltaspekt der Wiener Stadtwerke dar. Hinzu kommen andere typische Emissionen der Gaskraftwerke und Müllverbrennungsanlagen sowie der nicht schienengebundenen Verkehrsträger (Busse) wie etwa Stickoxide. Weitere Umweltaspekte sind Wasserverbrauch, Abfall und Geräuschemissionen (Lärm).

Vor diesem Hintergrund streben die Wiener Stadtwerke insbesondere die Reduktion der von ihr ausgelösten direkten und mittelbaren Treibhausgasemissionen an. Hierbei werden im wesentlichen zwei Ansätze verfolgt: zum einen wird eine kontinuierliche Steigerung der Energieeffizienz angestrebt, zum anderen wird der Ausbau an Energieträgererzeugung aus erneuerbaren Energien und Abfällen vorangetrieben.

Im Nachhaltigkeitsprogramm sind hierfür folgende konzernweite Ziele definiert:

- Konzernweite Steigerung der Energieeffizienz bis 2010 und darüber hinaus,
- Senkung des Energieverbrauchs in der Verwaltung um 10 % (Bezugsjahr 2006) bis 2012,
- Entwicklung einer Strategie zu Energieeffizienz durch Wien Energie in 2009.

Bis 2011 sollen an allen relevanten Werks- und Bürostandorten Umwelt- respektive integrierte Managementsysteme implementiert sein. Eine Übersicht zum Implementationsstand der Managementsysteme findet sich im Nachhaltigkeitsbericht 2008 auf Seite 14.

Die für die Umwelt- und integrierten Managementsysteme (IMS) zuständigen Umwelt- bzw. IMS-Beauftragten sind an die Geschäftsführungen bzw. an LeiterInnen der ersten Führungsebene berichtspflichtig.

## 6.3 Managementansatz zur Berücksichtigung der Interessen der MitarbeiterInnen

### Zielsetzungen

Das grundsätzliche Bekenntnis der Wiener Stadtwerke zur Verantwortung für ihre MitarbeiterInnen ist in einem der fünf Nachhaltigkeitsleitsätze dargestellt.

*Tabelle 2: Nachhaltigkeitsleitsatz zur Verantwortung für die MitarbeiterInnen*

#### **Wir sind ein sozial verantwortungsbewusstes Unternehmen.**

- Gemeinsam entwickelte Führungsgrundsätze bilden die Richtschnur für ein einheitliches Handeln unserer Führungskräfte.
- Unser Ziel ist die Vermeidung von Gefahren für Leben und Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir stärken daher den ArbeitnehmerInnenschutz und die betriebliche Gesundheitsvorsorge als Grundlage für sichere und gesunde Arbeitsbedingungen.
- Wir bieten unseren MitarbeiterInnen eine leistungsorientierte Entlohnung und attraktive Arbeitsplätze.
- Wir fördern das persönliche Potenzial und Engagement unserer MitarbeiterInnen und investieren daher in die Aus- und Weiterbildung unserer MitarbeiterInnen.
- Als einer der bedeutendsten Ausbildungsbetriebe in der Region Wien sehen wir es als wichtige Aufgabe an, jungen Menschen eine Chance auf Ausbildung und den Einstieg in den Beruf zu geben.
- Wir nehmen die betriebliche Mitbestimmung aller MitarbeiterInnen ernst.

Diese grundsätzlichen Zielsetzungen bezüglich der Berücksichtigung der Interessen der MitarbeiterInnen sind im Bereich Führungsverhalten und Antidiskriminierung weiter spezifiziert. Es gibt spezielle Führungsgrundsätze samt einer Anleitung zur Umsetzung sowie ein spezielles Handbuch zur Antidiskriminierung. Die Führungsgrundsätze richten sich an alle MitarbeiterInnen mit Personalverantwortung.

### Organisation

Die höchste Ebene, die Verantwortung für Beschäftigungsaspekte trägt, ist der Vorstand der Wiener Stadtwerke. Hier ist die Zuständigkeit auf zwei Vorstände verteilt. Generaldirektorin Dr. Payr ist allgemein federführend für HR-Strategie sowie für die Personalfragen bezüglich der von der Stadt Wien übernommenen BeamtInnen. Vorstandsdirektorin Dr. Domschitz ist primär zuständig für das operative Personalwesen.

Der Zentralbereich Human Resources in der Wiener Stadtwerke Holding koordiniert die Aktivitäten im Personalbereich. In den Konzernunternehmen gibt es Personalabteilungen.

### Schulungen

Es gibt Schulungsmaßnahmen für Führungskräfte zur Umsetzung der Führungsgrundsätze.

Weiterhin werden in allgemeinen Schulungsangeboten Ansatzpunkte genutzt, um die Umsetzung der Antidiskriminierungsgrundsätze zu vermitteln. Die Vermittlung der Antidiskriminierungsgrundsätze erfolgt auch in allgemeinen Informationsveranstaltungen.

### Operative Ziele und Maßnahmen

Die operativen Ziele und Maßnahmen zur Umsetzung der oben genannten grundsätzlichen Zielsetzungen im Bereich Personal sind im Nachhaltigkeitsprogramm dargestellt.

## **6.4 Managementansatz zur Berücksichtigung von Menschenrechtsfragen**

Für die Wiener Stadtwerke sind die Menschenrechte von unabdingbarer Wichtigkeit und Schützenswürdigkeit. Von den folgenden in den GRI-Guidelines genannten Aspekten im Kontext Menschenrechte sehen wir keine Berührungspunkte mit unseren Geschäften:

- Abschaffung von Kinderarbeit,
- Abschaffung von Zwangs- und Pflichtarbeit,
- Beschwerdeverfahren zu Menschenrechtsverletzungen,
- Sicherheitspraktiken (Bewaffnetes Sicherheitspersonal),
- Rechte der Ureinwohner,
- Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen.

Unsere Geschäfte werden nicht in Ländern und Regionen getätigt, in denen ein nennenswertes Risiko für die Verletzung der Menschenrechte besteht.

Es gibt „nur“ Auslandsinvestitionen in EU-Ländern.

Die relevanten Lieferanten und Dienstleister sind Unternehmen mit Sitz in Ländern der Europäischen Union und der Schweiz.

Gleichbehandlung ist der einzige im GRI-Leitfaden benannte Menschenrechtsaspekt, der auch die Wiener Stadtwerke betrifft. Die entsprechenden Zielsetzungen und Maßnahmen werden im Bereich Personal / Human Resources berücksichtigt. Die Darstellungen zum Managementansatz finden sich daher im obigen Abschnitt 6.3 Managementansatz zur Berücksichtigung der Interessen der MitarbeiterInnen.

## **6.5 Managementansatz zur Berücksichtigung von Gesellschaftsaspekten**

GRI benennt einen recht heterogenen Satz an Themen zu Gesellschaftsaspekten.

Die von GRI angeführten Themen Korruption, wettbewerbswidriges Verhalten und Einhaltung der Gesetze gehören bei den Wiener Stadtwerken in den Bereich legal compliance. Die Einhaltung von Gesetzen wird als Selbstverständlichkeit angesehen und immer angestrebt. Die Verantwortlichkeiten für Compliance sind klar geregelt. Letztverantwortlich sind die Geschäftsführungen der Konzernunternehmen sowie der Vorstand.

Zu dem von GRI angeführten Thema Politik und den Fragen von Lobbying und Zuwendungen ist festzustellen, dass die Wiener Stadtwerke keine Zuwendungen an Parteien, PolitikerInnen und damit verbundenen Einrichtungen machen. Dementsprechend besteht hierzu auch kein Managementansatz.

Selbstverständlich bringen die Wiener Stadtwerke im Rahmen der üblichen Verbandsanhörungen ihre Interessen aus den Unternehmensbereichen ein.

### Managementansatz Gemeinwesen

Bezüglich Gemeinwesen fordert der GRI-Indikator SO 1 eine Darstellung von Programmen und Verfahrensweisen, die die Auswirkungen von Geschäftstätigkeiten auf das Gemeinwesen bewerten und regeln. Dabei sollen auch Beginn, Durchführung und Beendigung der Geschäftstätigkeit in einer Gemeinde oder Region betrachtet werden.

Dieser Themenkomplex betrifft unseres Erachtens Unternehmen, die in Schwellen- und Entwicklungsländern (ggf. auch in strukturschwachen Gebieten) größere Standorte (insbesondere Fabriken, Bergwerke) eröffnen oder stilllegen.

Die Wiener Stadtwerke sind ein stabiles Unternehmen, bei dem in den letzten Jahren keine großen Schließungen oder Standortgründungen stattgefunden haben, und dies wird auch für die Zukunft nicht erwartet. Auch aufgrund der laufenden Geschäftstätigkeit treten keine entsprechenden negativen ökonomischen oder sozialen Einflüsse auf. Daher gibt es keine Programme und Vorgehensweisen, die einen potenziellen oder tatsächlichen negativen Einfluss von Geschäftstätigkeiten auf lokale Gemeinden abschätzen oder managen.

Positive Auswirkungen gehen naturgemäß von den Dienstleistungen der Daseinsvorsorge aus, siehe hierfür die Materialien der Wiener Stadtwerke zu Nachhaltigkeit Nr. 2 Daseinsvorsorge: Politisches Konzept und die Leistungen der Wiener Stadtwerke. (Download im Servicebereich des Nachhaltigkeitsportals unter <http://www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at/wiener-stadtwerke/downloadbereich.html>)

## **6.6 Managementansatz bezüglich Produktverantwortung und Berücksichtigung der KundInneninteressen**

### Managementansatz zu KundInnengesundheit und -sicherheit bei den Wiener Linien und den Wiener Lokalbahnen

Die Wiener Linien und die Wiener Lokalbahnen verfügen über eine Zertifizierung gemäß Eisenbahngesetz §39.

Herangehensweise zur Vermeidung von Unfällen bei den Wiener Linien: Um das Unfallrisiko zu minimieren, muss technisches und menschliches Versagen bestmöglich vermieden werden:

- Um technisches Versagen zu verhindern, werden die Fahrzeuge der Wiener Linien regelmäßig gewartet und modernisiert. Straßenbahnen und U-Bahnen müssen alle vier bis sechs Wochen in die Werkstatt. Zusätzlich werden in einem Abstand von maximal acht Jahren die regelmäßig durchgeführten Instandhaltungsaktivitäten von einer unabhängigen internen Prüfstelle qualitätsgesichert. Busse müssen alle drei Monate in die Werkstatt und die externe KFG § 57a-Überprüfung der Verkehrs- und Betriebssicherheit wird jährlich durchgeführt.
- Um menschliches Versagen zu minimieren, verfolgen wir mehrere Ansatzpunkte, so etwa technische Sicherheitseinrichtungen wie Abfahrtsperren bei geöffneten Passagiertüren, automatisches Bremsen bei Überfahren von roten Signalen, Schulungen und Trainings in der Ausbildung sowie Weiterbildungsmaßnahmen.

Weitere Informationen finden sich im Nachhaltigkeitsbericht 2008, S. 35-37.

### Managementansatz zu KundInnengesundheit und -sicherheit bei den Unternehmen der Wien Energie

#### Störungsdienst und Sicherheitsinformationen Wien Energie Gasnetz

Es gibt einen Störungsdienst, der rund um die Uhr verfügbar ist (Wien Energie Gasnetz-Notrufnummer 128). Die Einsätze des Störungsdienstes sind für KundInnen von Wien

Energie Gasnetz kostenlos. Einsätze, die aufgrund von Beschädigungen von Gasleitungen durch Baufirmen oder anderen Gewerbetreibenden notwendig sind, werden dem Aufwand entsprechend verrechnet.

Für die KundInnen von Wien Energie Gasnetz werden u.a. im Internet folgende Sicherheitsinformationen angeboten

- Was tun bei Gasgeruch?  
<http://www.wienenergie.at/we/ep/programView.do?contentTypeld=1001&channelld=-22059&displayPage=%2Fep%2Fprogram%2FcontentOverview.jsp&programId=12033&pageTypeld=11894>
- So wenden Sie Erdgasgeräte sicher an  
<http://www.wienenergie.at/we/ep/programView.do?contentTypeld=1001&channelld=-22059&displayPage=%2Fep%2Fprogram%2FcontentOverview.jsp&programId=14124&pageTypeld=11894>
- Störungs- und Gebrechen-Behebungs-Dienst der Wien Energie Gasnetz  
<http://www.wienenergie.at/we/ep/programView.do?contentTypeld=1001&channelld=-22059&displayPage=%2Fep%2Fprogram%2FcontentOverview.jsp&programId=14125&pageTypeld=11894>

### Sicherheit Erdgaskugelspeicher

Wien Energie betreibt zwei Erdgaskugelspeicher in Wien Leopoldau. In den beiden Kugelspeichern lagern bis zu 320.000 m<sup>3</sup> Erdgas. Die Sicherheit beginnt beim verwendeten hochwertigen Stahl für die Speicher. Die Anlage erfüllt internationale und österreichische Sicherheitsbestimmungen.

Die ganze Anlage ist umzäunt und zusätzlich mit Gas-Sensoren ausgestattet. Von der Leitzentrale werden Druck, Temperatur und Inhalt der Kugelspeicher rund um die Uhr überwacht. Die Anlage wird zusätzlich mittels Video überwacht. Bei Störungen oder Gebrechen werden zusätzliche MitarbeiterInnen für die jeweilige Aufgabe aus der Bereitschaft geholt.

Bei der Prüfung durch den TÜV werden die Speicher laufend mit dem Schallemissionsverfahren einer technischen Belastungsprobe unterzogen. Einmal pro Jahr werden an der Anlage Kontrollen und Untersuchungen durch Wien Energie Gasnetz durchgeführt. Einmal pro Woche wird die Anlage durch Monteure begangen und überprüft. Weitere Informationen unter <http://www.wienenergie.at/we/ep/programView.do?channelld=-26527&programId=17746>

### Kabelmessdienste Wienstrom

Wienstrom bietet seinen KundInnen Prüfungen und Messungen der Kabelanlagen an. Zu den häufigsten und kostspieligsten Produktionsausfällen zählen Mängel oder Fehler an Energiekabelanlagen. Die ExpertInnen von Wienstrom stehen mit modernst ausgestatteten Messwägen jederzeit umgehend zur Verfügung. Folgende Dienstleistungen werden angeboten:

- Kabelprüfung
- Kabelfehlerortung
- Kabelauslese

Weitere Informationen unter

<http://www.wienenergie.at/we/ep/contentView.do?contentTypeld=1001&channelld=-26060&displayPage=%2Fep%2Fcontent%2FcontentDetailsTextRightBottom.jsp&contentId=17415&programId=14974>



### Anlagenüberprüfung VD 390, VD 398

Durch die Anlagenüberprüfung wird sichergestellt, dass die Anlage den gesetzlichen SNT-Bestimmungen (Elektrotechnische Sicherheitsvorschriften und Vorschriften über Normalisierung und Typisierung nach Anhang III der Elektrotechnikverordnung 2002 – ETV 2002) entspricht. Kunden von Wien Energie können diesen Service exklusiv nutzen. Es werden sowohl Prüfungen von Elektrotechnik wie von Gastechnik angeboten.

### Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen:

Für die Unternehmensbereiche Verkehr, Bestattungen sowie für Wien Energie Gasnetz, Wien Energie Fernwärme und Energiecomfort ist eine Kennzeichnung von Produkten und Dienstleistungen nicht relevant.

Wienstrom ist wie alle österreichischen Stromlieferanten gemäß § 45 (2) EIWOG (Elektrizitätswirtschafts- und Organisationsgesetz) verpflichtet, eine Strom-Kennzeichnung über die Zusammensetzung der gelieferten Energie auf der Stromrechnung auszuweisen. So können die KundInnen feststellen, welche Energieart sie gekauft haben.

Wienstrom bietet (Stand 12/2008) folgende Stromtarife, deren Stromkennzeichnung z.B. im Internet unter [www.wienenergie.at](http://www.wienenergie.at) > Privatkunden > Produkte & Preise > Strom nachgelesen werden kann:

- OPTIMA
- Nachtstrom
- Baustrom
- Naturstrom

### Compliance bei Werbung und beim Schutz der KundInnendaten

Bei Werbung und beim Schutz der KundInnendaten halten sich die Wiener Stadtwerke und ihre Konzernunternehmen an die geltenden Gesetze. Die Einhaltung von Gesetzen wird als Selbstverständlichkeit angesehen und immer angestrebt. Die Verantwortlichkeiten für Compliance sind klar geregelt. Letztverantwortlich sind die Geschäftsführungen der Konzernunternehmen sowie der Vorstand.

## 7 Leistungsindikatoren

### 7.1 Ergänzende ökonomische Leistungsindikatoren

#### EC3: Coverage of the organization's defined benefit plan obligations

Der GRI-Indikator EC 3 bezieht sich auf betriebliche Altersvorsorgemodelle, die im angloamerikanischen Raum verbreitet sind. „Defined benefit plan obligations“ sind Pensionszusagen, bei denen die Höhe der Bezüge im Rentenfall fest definiert sind. Weiterhin gibt es „defined contribution“-Modelle, bei denen die Höhe der Einzahlungen vereinbart ist und die späteren Rentenzahlungen ausschließlich von der Rendite des so angelegten Kapitalstocks abhängen.

Anbetracht dessen, dass in Österreich ein staatliches Rentensystem existiert, wurde für die Kollektivvertrag-Bediensteten eine betriebliche Altersvorsorge eingerichtet, bei der die Höhe der Rente nicht fest definiert ist. Vielmehr haben sich die Wiener Stadtwerke verpflichtet, für alle Kollektivvertrag-MitarbeiterInnen jährlich in die Pensionskasse einzuzahlen. Die MitarbeiterInnen haben zudem die Möglichkeit, selbst Zuzahlungen zu leisten, um ihre späteren Pensionsbezüge zu erhöhen.

Die öffentlich-rechtlich bediensteten MitarbeiterInnen haben fest garantierte Pensionszusagen. Aufgrund des so genannten Zuweisungsgesetzes muss der Wiener Stadtwerke-Konzern der Gemeinde Wien die Pensionsaufwendungen für die ihm zugewiesenen MitarbeiterInnen ersetzen (Ausnahme: Wiener Linien). Somit besteht für den Wiener Stadtwerke-Konzern eine mittelbare Pensionsverpflichtung. Für die mittelbaren und unmittelbar fest garantierten Pensionszusagen werden jährlich entsprechende Pensionsrückstellungen gebildet.

Weitere Informationen zur Abdeckung dieser Pensionszusagen finden sich im Geschäftsbericht 2008 auf den Seiten 69, 73 und 85.

#### **Das Pensionskassenmodell für unsere MitarbeiterInnen**

Im Kollektivvertrag der Wiener Stadtwerke wurde den MitarbeiterInnen eine betriebliche Altersvorsorge in Form eines Pensionskassenmodells zugesichert. Durch den Abschluss von Betriebsvereinbarungen mit den BelegschaftsvertreterInnen sowie dem Beitritt zur APK-Pensionskasse AG konnte die Pensionskassenregelung der Wiener Stadtwerke erfolgreich umgesetzt werden.

Die betriebliche Vorsorge der Wiener Stadtwerke wurde in Form eines so genannten beitragsorientierten Pensionskassenmodells umgesetzt: Die Wiener Stadtwerke leisten pro MitarbeiterIn einen laufenden Beitrag an die Pensionskasse, welche diese Beiträge verwaltet und veranlagt. Der monatliche Arbeitgeber-Beitrag bemisst sich dabei am monatlichen Bruttogrundgehalt einschließlich einer allfälligen Funktionszulage.

Entrichten MitarbeiterInnen zusätzlich einen Teil ihres Einkommens freiwillig als Beitrag in die Pensionskasse, gewähren die Wiener Stadtwerke Zuschüsse, die bis hin zur Verdopplung des Arbeitgeberbeitrags reichen.

Bei Eintritt eines Versorgungsfalles (wg. Alter, Berufsunfähigkeit, Ableben) erbringt die Pensionskasse direkte Leistungen an die MitarbeiterInnen („Leistungsberechtigte“) bzw. deren Hinterbliebene. Die Höhe der Pensionsleistung ergibt sich aus der Veranlagung des individuell angesammelten Beitragsguthabens (Arbeitgeberbeiträge plus freiwillige Arbeitnehmerbeiträge) bei der Pensionskasse.

In Zeiten, in denen MitarbeiterInnen kein Entgelt beziehen (z.B. Karenz, Präsenzdienst), leisten die Wiener Stadtwerke keinen Pensionskassenbeitrag.

Ausgenommen von der Pensionskassenregelung sind Lehrlinge. Die Pensionskassenregelung gilt ab einer ununterbrochenen Dienstzeit von einem Jahr.

Für öffentlich-rechtlich bedienstete MitarbeiterInnen bestimmter Altersgruppen (Stichtagsregelung) ist im Zuge der Reform der Pensionsordnung eine Pensionskassenregelung gesetzlich vorgesehen worden. Die Umsetzung in Form eines entsprechenden Pensionskassenvertrages befindet sich derzeit in Vorbereitung zur Beschlussfassung.

#### **EC4: Significant financial assistance received from government**

Die Wiener Stadtwerke haben in 2008 keine finanziellen Zuwendungen von der öffentlichen Hand erhalten. Für die Leistung den öffentlichen Personennahverkehr besteht mit der Stadt Wien ein Finanzierungsvertrag.

#### **EC7: Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation.**

Dieser GRI-Indikator ist offensichtlich für multinationale Unternehmen gedacht. Wir gehen davon aus, dass in den ersten drei Führungsebenen der Anteil an MitarbeiterInnen mit Herkunft Wien und Umgebung über 90 % beträgt. Entsprechende Zahlen werden nicht ermittelt.

#### **EC8: Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, in-kind, or pro bono engagement.**

GRI führt zu diesem Indikator aus:

*“As well as generating and distributing economic value, an organization can affect an economy through its investments in infrastructure. The impacts of infrastructure investment can extend beyond the scope of the organization’s own business operations and over a longer timescale. This might include transport links, utilities, community social facilities, sports centers, health and welfare centers, etc. Along with investment in its own operations, this is one measure of an organization’s capital contribution to the economy.” [...]*

##### **3. Definitions:**

*Infrastructure: Facilities (e.g., water supply facility, road, school, or hospital) built primarily to provide a public service or good rather than a commercial purpose, and from which the organization does not seek to gain direct economic benefit.*

*Services supported: Providing a public benefit either through direct payment of operating costs or through staffing the facility/service with the reporting organization’s own employees. Public benefit can also include public services.*

Die Wiener Stadtwerke führen regelmäßig große Infrastrukturinvestitionen (z.B. U-Bahn-Ausbau, Ausbau Energienetze) durch, jedoch fallen diese alle nicht unter die Definition dieses GRI-Indikators.

Es gibt keine Investitionen im Sinne des GRI-Indikators EC8.

Zum Umfang der Investitionen in Infrastruktur siehe im Nachhaltigkeitsbericht 2008 S. 47f.

#### **EC9: Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts.**

Die indirekten ökonomischen Auswirkungen der Geschäftstätigkeit der Wiener Stadtwerke sind vielfältig und an verschiedenen Stellen bereits dargestellt.

Die indirekten Auswirkungen der Investitionen auf die Beschäftigung in Österreich wurden im Nachhaltigkeitsbericht 2007 auf Seite 33-34 dargestellt (Download des Berichts im Nachhaltigkeitsportal, Servicebereich).

Die Bedeutung der Versorgungssicherheit, insbesondere bei Strom, aber auch bei Wärme,

ist unter anderem in Materialien der Wiener Stadtwerke zur nachhaltigen Entwicklung Nummer 2 Daseinsvorsorge: Politisches Konzept und die Leistungen der Wiener Stadtwerke beschrieben (Download im Nachhaltigkeitsportal, Servicebereich).

Die gute Ausgestaltung des öffentlichen Personennahverkehrs wirkt sich positiv auf die Lebensqualität in Wien aus. Ein weiterer Aspekt in diesem Kontext sind die Auswirkungen auf die Belastung der Straßen: aufgrund des hohen ÖPNV-Anteils am Modal Split ist der Straßenverkehr weniger stark belastet, so dass der Gewerbeverkehr weniger durch Staus behindert wird. Die Faktoren Lebensqualität und Staus werden von Unternehmen bei der Standortwahl mit berücksichtigt. Dementsprechend wird auch hier ein Zusammenhang zur Wirtschaftskraft in Wien gesehen.

## **7.2 Ergänzende ökologische Leistungsindikatoren**

### **EN9: Water sources significantly affected by withdrawal of water.**

Es existieren keine Wasserquellen, die nach Definition der GRI erheblich von der Wasserentnahme vollkonsolidierter Konzernunternehmen der Wiener Stadtwerke betroffen sind.

### **EN11: Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.**

Wien Energie betreibt Anlagen in der Nähe des österreichischen Nationalparks „Donau Auen“ – eine der letzten intakten Auenlandschaften in Europa (<http://www.donauauen.at/>). Bei den Anlagen handelt sich um ein kleines Windkraftwerk auf der Donauinsel sowie in Wien Simmering um die Gas-und-Dampf-Kraftwerke und das Wald-Biomassekraftwerk.

### **EN12: Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.**

Die Kraftwerke der Wien Energie halten sämtliche Auflagen der Behörden aus dem Umweltrechtsrahmen, welche aus den diversen Genehmigungsverfahren resultieren, ein (Fischaufstiegshilfen, Wasserrahmenrichtlinie, Maximale Wärmeabgabe bei Rückkühlung, Grenzwerte, ...). Bezüglich neuer potenzieller Anlagen gilt das sehr strenge österreichische Umweltrecht, welches Anlagenbau in ökologisch besonders sensiblen Gebieten nicht zulässt.

### **EN19: Emissionen von Ozon abbauenden Stoffen nach Gewicht**

Es finden keine derartigen Emissionen in berichtenswertem Ausmaß statt. Die von Wien Energie Fernwärme angebotene Fernkälte kommt ohne Ozon abbauende FKW oder H-FKW-Verbindungen aus. Ab dem 1.1.2009 ist in Österreich der Einsatz von vollfluorierten Kohlenwasserstoffen (FKW) und teilfluorierten Kohlenwasserstoffen (H-FKW) bei Neuanlagen wie Klimaanlage oder Wärmepumpen verboten.

### **EN26: Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent of impact mitigation.**

Die Wiener Linien haben u. a. Lärmschutzmaßnahmen vorgenommen und arbeiten kontinuierlich daran, die Energieeffizienz der Fahrzeuge sowie deren Auslastung zu steigern; siehe insbesondere das Ziel „Erhöhung der Energieeffizienz der Schienenfahrzeuge: a) U-Bahn: Kompletter Wagenpark rekuperierfähig bis 2016, b) Straßenbahn: 84 % der Triebwagen rekuperierfähig bis 2014“ samt der zugehörigen Maßnahmen im Nachhaltigkeitsprogramm (vgl. Nachhaltigkeitsbericht ab Seite 79).

Die verkauften Energieträger – also Strom, Gas und Fernwärme – lassen sich nicht umgestalten, so dass keine derartigen Initiativen möglich sind.

**EN27: Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.**

Für die Geschäftstätigkeiten der Wiener Stadtwerke nicht relevant. Es gibt keine Produktverpackungen, daher kann ein %-Wert nicht berechnet werden.

### **7.3 Ergänzende Leistungsindikatoren MitarbeiterInnen sowie Menschenrechte**

**LA13: Composition of governance bodies and breakdown of employees per category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity.**

Zusammensetzung hinsichtlich Geschlecht

Im Berichtszeitraum 2008 war in dem vierköpfigen Vorstand eine Frau. (Seit 1.1.2009 sind zwei der vier Mitglieder des Vorstands Frauen.) Im Aufsichtsrat sind ebenfalls zwei Frauen vertreten.

Weitere Angaben finden sich im Nachhaltigkeitsbericht 2008 im Kapitel MitarbeiterInnen sowie im Bereich Daten und Fakten des Nachhaltigkeitsportals ([www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at](http://www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at))

Zusammensetzung hinsichtlich Altersgruppen

Das Alter der Mitglieder des Vorstands und der Mitglieder des Aufsichtsrats ist im Geschäftsbericht angegeben. Die Entwicklung des Altersdurchschnitts der Belegschaft findet sich im Bereich Daten und Fakten des Nachhaltigkeitsportals ([www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at](http://www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at))

Zusammensetzung nach Zugehörigkeit zu einer Minderheit

Die Wiener Stadtwerke beschäftigen Menschen mit Migrationshintergrund. Manche haben die österreichische, manche eine ausländische Staatsbürgerschaft. Mithin kann an der Staatsbürgerschaft nicht abgelesen werden, wie hoch der Anteil an MitarbeiterInnen mit Migrationshintergrund ist. Die Wiener Stadtwerke erfassen bei ihren MitarbeiterInnen NICHT, ob und gegebenenfalls welchen Migrationshintergrund sie haben, denn dies würde den Grundsätzen der Gleichbehandlung widersprechen.

Analog wird auch die sexuelle Orientierung (Hetero-, Bi- und Homosexualität), religiöse Konfession oder politische Orientierung nicht erfragt.

**HR1: Percentage and total number of significant investment agreements that include human rights clauses or that have undergone human rights screening.**

Der Prozentsatz ist Null.

Erläuterung: Größere Auslandsinvestitionen wurden im abweichenden Geschäftsjahr 2007/2008 von Wienstrom und Energiecomfort vorgenommen. Hierbei handelt es sich um Investitionen in Ortswärmenetze, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke in Polen, Ungarn und Rumänien. Da diese Länder bei ihrem Beitritt zu EU den „acquis communautaire“ (gemeinschaftlichen Besitzstand) übernommen haben und sich damit auch

zur Achtung der Menschenrechte verpflichtet haben (Artikel 6 des Vertrags über die Europäische Union, Maastricht 1992, Charta der Grundrechte der Europäischen Union, Nizza 2000), kann davon ausgegangen werden, dass es hier keine besondere Gefährdungssituation bezüglich Menschenrechtverletzungen. Daher gibt wurde auf entsprechende Klauseln verzichtet.

**HR2: Percentage of significant suppliers and contractors that have undergone screening on human rights and actions taken.**

Der Prozentsatz ist Null.

Zu den relevanten Zulieferern und Dienstleistern gehören ausschließlich Unternehmen mit Sitz in Ländern der Europäischen Union und der Schweiz.

Da davon ausgegangen wird, dass es in diesen Ländern keine besondere Gefährdungssituation bezüglich Menschenrechtverletzungen gibt, wurde auf entsprechende Klauseln verzichtet.

**HR5: Operations identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be at significant risk, and actions taken to support these rights.**

Es gibt keine Geschäfte, in deren Kontext die Versammlungs- und Organisationsfreiheit von ArbeiterInnen gefährdet sein könnte. Der überwiegende Teil der Geschäfte wird in Österreich abgewickelt. Geschäfte im Ausland finden in EU-Staaten und der Schweiz statt.

**HR6: Operations identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the elimination of child labor.**

Es gibt keine Geschäfte, in deren Kontext es ein nennenswertes Risiko für Kinderarbeit gibt. Der überwiegende Teil der Geschäfte wird in Österreich abgewickelt. Geschäfte im Ausland finden in EU-Staaten und der Schweiz statt.

**HR7: Operations identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of forced or compulsory labor.**

Es gibt keine Geschäfte, in deren Kontext es ein nennenswertes Risiko für Zwangsarbeit gibt. Der überwiegende Teil der Geschäfte wird in Österreich abgewickelt. Geschäfte im Ausland finden in EU-Staaten und der Schweiz statt.

## 7.4 Ergänzende Leistungsindikatoren Gesellschaft

**SO1: Nature, scope, and effectiveness of any programs and practices that assess and manage the impacts of operations on communities, including entering, operating, and exiting.**

Die Wiener Stadtwerke sind ein stabiles Unternehmen, bei dem in den letzten Jahren keine große Schließungen oder Standortgründungen stattgefunden haben. Dies wird auch für die Zukunft nicht erwartet. Auch aufgrund der laufenden Geschäftstätigkeit treten keine entsprechenden negativen ökonomischen oder sozialen Einflüsse auf. Daher gibt es keine Programme und Vorgehensweisen, die einen potenziellen oder tatsächlichen negativen Einfluss von Geschäftstätigkeiten auf lokale Gemeinden abschätzen oder managen.

Positive Auswirkungen gehen naturgemäß von den Dienstleistungen der Daseinsvorsorge aus, siehe hierfür die Materialien der Wiener Stadtwerke zu Nachhaltigkeit Nr. 2 Daseinsvorsorge: Politisches Konzept und die Leistungen der Wiener Stadtwerke. (Download im Servicebereich des Nachhaltigkeitsportals unter <http://www.nachhaltigkeit.wienerstadtwerke.at/wiener-stadtwerke/downloadbereich.html>)

## 7.5 Ergänzende Leistungsindikatoren Produkte

**PR1: Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures.**

Es gibt keine systematischen Analysen von Lebenszyklusphasen der Produkte und Dienstleistungen auf Verbesserungspotenziale bezüglich Gesundheit und Sicherheit, da die betreffenden Fragestellungen bei Energieversorgern, Energiedienstleistern, Verkehrsdienstleistern und Bestattungsunternehmen, Friedhöfen grundsätzlich bekannt sind und berücksichtigt werden.

## **Impressum**

**Herausgeberin:** Wiener Stadtwerke Holding AG, Schottenring 30, A-1011 Wien

**Verantwortlich:** DI Isabella Kossina, MBA., Geschäftsführerin der Beteiligungsmanagementgesellschaft (BMG) der Wiener Stadtwerke und Konzern-Nachhaltigkeitsbeauftragte der WSTW.

**AutorInnen:** Dr. Barbara Zeschmar-Lahl, BZL Kommunikation und Projektsteuerung GmbH, Oyten (D)  
Thomas Loew, Institute 4 Sustainability, Berlin (D)

**Wien, 2009**